

令和4年度苦情・相談受理件数（総計24件）

申出者		相談内容		申出者の要望		説明（解決）方法	
利用者ご本人	9	ケアに関すること	10	説明・情報不足	4	その場で説明	9
ご家族	12	接客（対応）に関すること	6	職員の態度・対応	14	電話で説明	12
近隣・地域の協力者	3	情報に関すること	1	サービス内容	3	訪問して説明	5
第三者委員	0	金銭に関すること	0	サービスの量	0	来所されて説明	1
担当ケアマネジャー	0	制度に関すること	0	設備上の不良・不満	2	被害損害に対して補償する	0
その他	0	調整に関すること	0	制度上の不満	0	第三者委員立合いのもと話し合う	0
		その他	7	権利侵害	0	保険者に報告	0
				被害・損害	0	現在も話し合い継続中	0
				その他	4	その他	0
			重複あり		重複あり		重複あり

※令和5年7月15日（土）第三者委員懇談会を開催、受理件数及びその内容について報告をしております。