

## 【ご利用者様・ご家族様へのお知らせ】

平成27年6月、利用者様より、職員の接遇に関してのご意見を頂きました。職員の不適切な発言に対して「悲しい気持ちになった」という内容でした。

ご意見を頂いた後、この度の発言は利用者様の気持ちに配慮の欠けるものであったこと、このような発言は理由の如何に問わず、許されるものではないことを、職員間で確認し合い、利用者様に不快な思いを与えない言動、態度を徹底することを周知徹底させて頂きました。

今後も支援の質を向上する為に、皆さまからのご意見ご要望がございましたらお伝え下さい。迅速に対応、改善してまいりたいと思います。

何卒、よろしく願いいたします。

平成27年6月11日  
障害施設部 課長 田中智巳