

## 【利用者様・家族様へのお知らせ】

利用者様より平成 27 年 1 月、職員の接遇に関してのご意見を頂きました。職員の態度、声掛けに対して「私の状態や気持ちをもっと考えて欲しい」との内容でした。

ご意見を頂いた後、職員間で話し合いを行ない、利用者様の状態、体調、気持ち、入所に至った背景などを考慮した言動が職員自身求められていることであるということを確認し合い、利用者様に不快感を与えない言動を行なうことを周知徹底させて頂きました。

今後も皆様から、ケアの質を向上するためのご意見、ご要望がございましたら職員までお伝え頂き、改善すべきものは改善していきますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。

平成 27 年 1 月 30 日

高齢施設部 課長 山崎宣明