

【利用者様・家族様へのお知らせ】

ショート利用の家族様より平成 26 年 5 月 18 日に服薬についてのご意見を頂きました。利用時に服薬が行なわれていなかったという内容でありましたが、ご本人の体調等には問題はありませんでした。しかし、今回の件で、利用者様・家族様へ不快な思いをさせてしまいました。

ご意見を頂いた後、職員間で原因を分析し、改善策を話し合いました。結論として以下の改善策を実行していきます。

- ①服薬に関するチェックを徹底すること
- ②人任せにしないこと
- ③新しくショート利用者専用の薬箱を設置することを職員間で共有し確実な服薬を行なっていくこととしました。

今後も皆様から、ケアの質を向上するためのご意見・ご要望がありましたらスタッフまでお伝え下さい。改善すべきものは改善していきますので、ご協力を程宜しくお願い致します。

平成 26 年 5 月 21 日
高齢施設部 課長 山崎宣明